

## Privacybeleid – VacantMap

Laatst bijgewerkt: 16 mei 2026

### Introductie

VacantMap is een journalistiek en maatschappelijk platform dat informatie verzamelt, onderzoekt en publiceert over mogelijke leegstand en onderbenutting van gebouwen.

VacantMap combineert meerdere informatiebronnen, waaronder:

- redactioneel onderzoek
- door gebruikers ingediende meldingen en informatie
- openbare informatie en datasets
- contextuele analyse
- informatie verstrekt door eigenaren of andere betrokken partijen

Het platform heeft als doel de transparantie en het begrip van leegstand te vergroten, evenals inzicht te bieden in de oorzaken en de impact ervan op steden en gemeenschappen.

VacantMap publiceert informatie over panden en locaties, niet over personen. Het platform heeft niet tot doel eigenaren, gebruikers of andere personen die met een pand in verband kunnen worden gebracht te identificeren, te profileren of te beoordelen.

Informatie die op VacantMap wordt gepubliceerd kan meldingen, signalen, contextuele informatie en redactionele analyses bevatten. Deze informatie weerspiegelt mogelijk niet altijd de actuele juridische of feitelijke status van een gebouw.

Eigenaren of bevoegde vertegenwoordigers kunnen te allen tijde contact opnemen met VacantMap om correctie, verduidelijking of beoordeling van gepubliceerde informatie te verzoeken. VacantMap beoordeelt dergelijke verzoeken zorgvuldig en kan publicaties in het algemeen belang aanpassen, voorzien van context of handhaven.

VacantMap is een onafhankelijk journalistiek platform en wordt niet beheerd door een overheidsinstantie. Informatie die op VacantMap wordt gepubliceerd vormt geen officiële vaststelling van leegstand.

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het Privacybeleid hieronder.

### Journalistiek Doel en Publiek Belang

VacantMap is een journalistiek en maatschappelijk platform dat informatie verzamelt, onderzoekt en publiceert over mogelijke leegstand en onderbenutting van gebouwen. Het platform stelt burgers in staat (vermoedelijke) leegstand te melden en helpt burgers, onderzoekers, journalisten en overheden om patronen van leegstand in steden en wijken beter te begrijpen.

VacantMap verwerkt persoonsgegevens in het kader van journalistieke activiteiten en het algemeen belang. Deze verwerking vindt plaats binnen het kader van artikel 85 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en toepasselijke nationale wetgeving, waaronder de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en artikel 7 van de Grondwet betreffende de vrijheid van meningsuiting.

VacantMap verwerkt informatie in het publiek belang, waaronder:

- het documenteren van signalen en aanwijzingen van leegstand
- het uitvoeren van redactioneel onderzoek en analyse
- het publiceren van contextuele en toelichtende informatie
- het bevorderen van publiek begrip en debat over leegstand en onderbenutte gebouwen

Dit journalistieke en maatschappelijke doel vormt de basis voor de verwerking en publicatie van informatie door VacantMap.

VacantMap handelt in overeenstemming met algemeen erkende journalistieke beginselen en standaarden, waaronder nauwkeurigheid, zorgvuldigheid, transparantie, hoor en wederhoor, proportionaliteit, onafhankelijkheid en het algemeen belang. Publicaties worden met redactionele zorg beoordeeld en waar nodig voorzien van context of nuancering.

VacantMap past zorgvuldige redactionele afweging toe en kan informatie publiceren, ook wanneer er verschillende standpunten bestaan, mits publicatie in het algemeen belang is en op een zorgvuldige en evenwichtige wijze wordt gepresenteerd.

Waar passend werkt VacantMap samen met onderzoekers, journalisten en overheden om het begrip van leegstand, stedelijke ontwikkeling en het gebruik van gebouwen te verbeteren.

## **Verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens op deze website is:

VacantMap

Nederland

E-mail: [info@vacantmap.com](mailto:info@vacantmap.com)

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens op dit platform.

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

VacantMap verwerkt in de eerste plaats informatie over panden en locaties, en niet over personen. Bepaalde gegevens die via het platform worden verstrekt of gegenereerd, kunnen echter als persoonsgegevens worden aangemerkt.

## **Rechten van betrokkenen**

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

### **Recht op inzage (artikel 15 AVG)**

U heeft het recht om bevestiging te krijgen of persoonsgegevens over u worden verwerkt en, indien dat het geval is, om inzage te krijgen in deze persoonsgegevens.

### **Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)**

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

### **Recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG)**

U heeft het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

### **Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)**

U heeft het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken.

### **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)**

U heeft het recht om persoonsgegevens die u heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

### **Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)**

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang.

### **Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (artikel 22 AVG)**

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit dat rechtsgevolgen heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

### **Recht om toestemming in te trekken (artikel 7 lid 3 AVG)**

Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

### **Recht om een klacht in te dienen (artikel 77 AVG)**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

# **Algemeen gebruik van de website**

## **SSL-/TLS-versleuteling**

Deze website maakt gebruik van SSL- of TLS-versleuteling om de overdracht van gegevens te beveiligen.

U kunt een versleutelde verbinding herkennen aan het adres "https://" in uw browser en het slot-symbool in de adresbalk.

## **Serverlogbestanden**

Wanneer u de website bezoekt, verzamelt de hostingprovider automatisch technische informatie in serverlogbestanden. Deze logbestanden kunnen onder meer bevatten:

- browsertype en -versie
- besturingssysteem
- verwijzende URL
- hostnaam van het apparaat dat toegang krijgt
- datum en tijd van het verzoek
- IP-adres
- opgevraagde bronnen

Deze gegevens worden verwerkt om de technische werking, veiligheid en stabiliteit van het platform te waarborgen.

Serverloggegevens worden slechts gedurende een beperkte periode bewaard en daarna automatisch verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden.

Serverloggegevens worden niet gebruikt voor profilering of marketingdoeleinden.

## **Registratie van toestemming**

Wanneer u een account aanmaakt of een melding, correctie of andere informatie indient, registreert VacantMap dat u de toepasselijke voorwaarden hebt geaccepteerd. Deze registratie omvat: het type actie, de geaccepteerde versie van de voorwaarden, een tijdstempel, uw IP-adres en browserinformatie (user agent). Indien van toepassing, wordt de registratie gekoppeld aan uw account en/of de ingediende locatie. Deze gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna automatisch verwijderd.

## **Lokale opslag**

Om u ingelogd te houden en uw sessie te onthouden, slaat VacantMap authenticatietokens en basisaccountgegevens (e-mailadres, weergavenaam) op in de lokale opslag van uw browser. Deze gegevens blijven op uw eigen apparaat en worden niet naar derden verzonden. Ze worden verwijderd wanneer u uitlogt of uw browsergegevens wist. Daarnaast worden gegevens van conceptmeldingen en in behandeling zijnde inzendingen tijdelijk opgeslagen in de sessieopslag en verwijderd wanneer u het browsertabblad sluit.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Artikel 6(1)(c) AVG – naleving van een wettelijke verplichting (aantonen van toestemming)

## **Contact per e-mail**

Wanneer u contact opneemt met VacantMap per e-mail, worden de door u verstrekte gegevens (zoals uw e-mailadres en de inhoud van uw bericht) verwerkt om uw verzoek te beantwoorden.

Indien relevant kan informatie die per e-mail wordt verstrekt ook worden gebruikt voor redactioneel onderzoek, verificatie of verslaggeving in het algemeen belang. Deze informatie kan bijdragen aan journalistieke publicaties, hetzij direct, hetzij in samengevatte of gecontextualiseerde vorm.

VacantMap gaat zorgvuldig om met communicatie en kan, waar passend, informatie anonimiseren of samenvatten voorafgaand aan publicatie.

Indien een afzender verzoekt om informatie vertrouwelijk, off-the-record of niet voor publicatie te behandelen, zal VacantMap dergelijke verzoeken in overweging nemen en de informatie behandelen in overeenstemming met journalistieke standaarden.

Contactgegevens kunnen worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor het afhandelen van het verzoek, redactionele beoordeling en eventuele vervolggcommunicatie.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder a AVG – toestemming
- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Gebruikersaccounts en e-mailadressen**

Voor bepaalde niet essentiële functies van VacantMap is registratie van een gebruikersaccount vereist. Tijdens registratie kunnen de volgende gegevens worden verzameld:

- e-mailadres
- wachtwoord (opgeslagen in gehashte vorm)
- bevestiging van acceptatie van de gebruiksvoorwaarden
- datum en tijd van registratie
- IP-adres

E-mailadressen worden gebruikt voor:

- het aanmaken, gebruiken en herstellen van een account
- belangrijke platformupdates
- communicatie met betrekking tot het account
- meldingen en redactionele opvolging van gebruikersbijdragen
- moderatie- of administratieve communicatie

E-mailadressen zijn niet openbaar zichtbaar en worden verwerkt voor deze doeleinden en andere daarmee samenhangende operationele, beveiligings- en redactionele doeleinden van het platform.

Gebruikers zijn niet verplicht om een account aan te maken. Gebruikers kunnen hun account op elk moment verwijderen. Na verwijdering van het account worden het bijbehorende e-mailadres en accountgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Eerder ingediende bijdragen blijven op het platform staan, maar worden toegewezen aan een generiek label en kunnen niet langer worden gekoppeld aan het oorspronkelijke gebruikersaccount.

Deze werkwijze stelt VacantMap in staat de integriteit en continuïteit van de publieke dataset te behouden, terwijl de identiteit en privacy van voormalige gebruikers worden beschermd.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder b AVG – uitvoering van een door de gebruiker gevraagde dienst
- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang bij het beheren en functioneren van het platform

## **Optionele e-mailmeldingen**

Gebruikers kunnen optioneel een e-mailadres opgeven bij het indienen van een melding zonder een account aan te maken.

Indien een e-mailadres wordt verstrekt, kan dit worden gebruikt om:

- gebruikers te informeren wanneer een melding wordt gepubliceerd
- gebruikers te informeren wanneer een locatie wordt bijgewerkt
- aanvullende informatie te vragen over een ingediende melding

Het verstrekken van een e-mailadres in deze context is vrijwillig.

E-mailadressen die optioneel bij meldingen worden verstrekt, worden verwerkt voor de hierboven beschreven doeleinden en zijn niet openbaar zichtbaar.

E-mailadressen die optioneel bij meldingen worden verstrekt, worden bewaard tot maximaal 30 dagen na de laatste melding of communicatie, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor vervolggcommunicatie. Na deze periode worden e-mailadressen verwijderd of geanonimiseerd.

Gebruikers kunnen op elk moment om verwijdering van hun e-mailadres verzoeken.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder a AVG – toestemming

## **Meldingen van leegstand en gebruikersbijdragen**

VacantMap stelt gebruikers in staat meldingen van mogelijke leegstand en andere relevante informatie over locaties of gebouwen in te dienen.

Bij het indienen van een melding kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- beschrijving van de melding, classificaties en door de gebruiker verstrekte informatie

- adres en geografische locatie van het pand
- datum en tijd van indiening
- optioneel account-ID
- optioneel e-mailadres
- IP-adres ten tijde van indiening
- geüploade afbeeldingen of bestanden (optioneel)

Informatie die via meldingen wordt verstrekt, wordt gebruikt ter ondersteuning van redactioneel onderzoek, verificatie en journalistieke analyse. Door gebruikers verstrekte informatie kan bijdragen aan onderzoek en journalistieke publicaties, maar wordt doorgaans niet letterlijk gepubliceerd.

VacantMap kan informatie interpreteren, samenvatten, contextualiseren of combineren met informatie uit andere bronnen bij het publiceren van informatie over een locatie.

Door gebruikers ingediende meldingen kunnen persoonsgegevens bevatten die vrijwillig zijn verstrekt. Deze informatie wordt verwerkt voor redactionele beoordeling, verificatie en zorgvuldige behandeling van meldingen, en wordt alleen gepubliceerd wanneer dit gerechtvaardigd is in het algemeen belang en in overeenstemming met journalistieke standaarden.

Meldingen kunnen geüploade afbeeldingen of andere bestanden bevatten. Deze kunnen gebouwen, locaties of andere contextuele informatie bevatten en kunnen worden gebruikt voor redactioneel onderzoek, verificatie en journalistieke verslaggeving.

Bestanden die worden geüpload naar VacantMap, zoals afbeeldingen, documenten of andere bijlagen, kunnen ingebedde metadata bevatten die persoonsgegevens of gevoelige informatie kunnen bevatten. Waar passend kan VacantMap dergelijke metadata verwijderen of beperken (bijvoorbeeld locatiegegevens, auteursinformatie of apparaatgegevens) om het risico op onbedoelde openbaarmaking van persoonsgegevens te verkleinen. Gebruikers blijven echter zelf verantwoordelijk voor het controleren dat geüploade bestanden geen gevoelige of persoonlijke informatie bevatten die zij niet willen delen.

Geüploade afbeeldingen en bestanden kunnen worden gepubliceerd of in gecontextualiseerde vorm worden gebruikt wanneer dit relevant is voor journalistieke verslaggeving. VacantMap kan ingediend materiaal bewerken, anonimiseren of besluiten het niet te publiceren wanneer dat passend is.

Geüploade afbeeldingen of bestanden kunnen persoonsgegevens bevatten. In dat geval verwerkt VacantMap deze gegevens voor redactionele beoordeling, verificatie en zorgvuldige journalistieke behandeling. Persoonsgegevens in geüploade materialen worden alleen gepubliceerd wanneer dit gerechtvaardigd is in het algemeen belang en in overeenstemming met journalistieke standaarden.

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- redactioneel onderzoek en verificatie
- publicatie van gecontextualiseerde informatie
- moderatie van bijdragen
- detectie van misbruik of spam

- het waarborgen van de integriteit van het platform

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder a AVG – toestemming
- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Redactionele verwerking en analyse**

VacantMap kan redactionele analyse toepassen op door gebruikers verstrekte informatie, openbaar beschikbare gegevens en andere bronnen.

Redactionele verwerking kan onder meer omvatten:

- het combineren van informatie uit meerdere bronnen
- contextuele analyse
- classificatie van leegstandssignalen
- beoordeling van betrouwbaarheid
- redactionele interpretatie en samenvatting
- publicatie van gecontextualiseerde informatie

VacantMap kan, waar passend, relevante betrokkenen vóór of na publicatie benaderen. Ontvangen reacties kunnen worden verwerkt in redactionele verslaggeving.

Deze verwerking vindt plaats in het algemeen belang om transparantie en inzicht in leegstand en onderbenutte gebouwen te vergroten.

De doeleinden van deze verwerking omvatten:

- het vergroten van transparantie over leegstand
- het ondersteunen van onderzoek en journalistiek
- het verbeteren van publiek begrip van leegstand
- het faciliteren van publiek debat

VacantMap heeft niet als doel personen die verbonden zijn aan locaties en gebouwen te identificeren of te profileren.

VacantMap past redactionele afweging toe bij het selecteren, interpreteren en publiceren van informatie.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Openbare kaart en locatiedata**

VacantMap publiceert locatie-informatie over gebouwen en locaties die mogelijk (gedeeltelijk) leegstaan.

Weergegeven informatie kan onder meer omvatten:

- adressen
- geografische coördinaten
- kaartmarkeringen
- analyses en beschrijvingen
- contextuele of redactionele informatie over het pand

Deze gegevens hebben betrekking op locaties en gebouwen, en niet op personen. VacantMap heeft niet als doel personen die verbonden zijn aan gemelde panden te identificeren, te profileren of te beoordelen.

Het publiceren van deze informatie heeft de volgende doeleinden:

- het documenteren van signalen van mogelijke leegstand
- het bieden van contextuele en redactionele informatie
- het bevorderen van transparantie over mogelijke leegstand
- het mogelijk maken van onderzoek en publiek debat

Indien iemand van mening is dat gepubliceerde locatie-informatie onrechtmatig gevolgen heeft voor zijn of haar rechten of privacy, kan contact worden opgenomen met VacantMap om een beoordeling te verzoeken.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Moderatie en misbruikpreventie**

VacantMap verwerkt beperkte technische en accountgerelateerde gegevens om de veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit van het platform te waarborgen. Deze verwerking kan onder meer omvatten:

- IP-adressen
- tijdstempels
- technische verzoekmetadata
- account-ID of gebruikers-ID
- informatie over uitgevoerde acties op het platform (zoals inzendingen, wijzigingen of reacties)

Deze verwerking kan worden gebruikt om:

- spam of geautomatiseerde inzendingen te detecteren
- misbruik van meldingen te voorkomen
- platformregels te handhaven
- vermoedelijk misbruik of kwaadwillende activiteiten te onderzoeken

Technische beveiligingsmaatregelen kunnen onder meer omvatten:

- rate limiting

- geautomatiseerde detectie van niet-menselijke interactiepatronen
- detectie van geautomatiseerde browsers of scripts
- tijdelijke blokkering van verdachte activiteit

Waar passend kunnen geautomatiseerde systemen ondersteunen bij het identificeren van verdachte gedragingen. Deze verwerking is beperkt tot het beschermen van het platform en omvat geen geautomatiseerde besluitvorming met juridische of vergelijkbaar significante gevolgen. Deze maatregelen zijn gericht op het beschermen van de integriteit, veiligheid en beschikbaarheid van het platform en omvatten geen profilering van individuele gebruikers.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang bij het beschermen van het platform en het waarborgen van een verantwoord gebruik

## **Accountactiviteit en bijdragestatistieken**

VacantMap kan beperkte informatie registreren over accountactiviteit en gebruikersbijdragen om de veiligheid, betrouwbaarheid en kwaliteit van het platform te waarborgen en redactionele beoordeling te ondersteunen. Dit kan onder meer omvatten:

- het indienen van meldingen en andere bijdragen
- het wijzigen of aanvullen van informatie
- datum en tijd van activiteiten
- het uploaden van foto's en bestanden
- moderatie- of correctieverzoeken
- aantal ingediende meldingen, gepubliceerde locaties, correcties of aanvullende bijdragen
- activiteitsniveaus over tijd
- interne beoordeling van de kwaliteit of betrouwbaarheid van bijdragen

Deze informatie kan worden gekoppeld aan een account-ID of gebruikers-ID.

Deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde beheerders of redactiemedewerkers en worden niet openbaar gepubliceerd, tenzij dit expliciet wordt vermeld.

Deze gegevens en statistieken kunnen worden gebruikt om:

- misbruik of spam te detecteren
- de betrouwbaarheid van bijdragen te beoordelen
- redactionele beoordeling te ondersteunen
- datakwaliteit en betrouwbaarheid te verbeteren
- platformveiligheid te waarborgen
- geschillen of correctieverzoeken te beoordelen
- gebruikers, waar passend, feedback te geven
- bijdragen van lage kwaliteit te detecteren

Accountactiviteit en bijdragestatistieken worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor beveiliging, moderatie en redactionele doeleinden, en in beginsel niet langer dan 3 jaar, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor juridische of beveiligingsdoeleinden.

VacantMap gebruikt accountactiviteit en bijdragestatistieken niet voor geautomatiseerde besluitvorming die juridische of vergelijkbaar significante gevolgen heeft. Alle redactionele beslissingen blijven onderworpen aan menselijke beoordeling.

Wettelijke grondslag

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Correctie- en beoordelingsverzoeken**

Eigenaren, beheerders of gemachtigde vertegenwoordigers kunnen verzoeken indienen tot correctie, verduidelijking of beoordeling van informatie over een pand of locatie.

### **Verwerkte gegevens**

Bij het indienen van een correctie- of beoordelingsverzoek kan VacantMap de volgende gegevens verwerken:

- naam of organisatienaam
- contactgegevens (zoals e-mailadres en optioneel telefoonnummer)
- rol met betrekking tot het pand (bijvoorbeeld eigenaar, beheerder of gemachtigde)
- adres van het pand
- informatie over het betreffende pand
- toelichting op het verzoek
- ondersteunende documentatie

Deze gegevens worden verwerkt om het verzoek te beoordelen, relevante informatie te verifiëren en de juistheid en betrouwbaarheid van informatie op het platform te waarborgen.

VacantMap kan aanvullende informatie verzoeken wanneer dit noodzakelijk is voor redactionele beoordeling, wijzigingen of het verifiëren van de legitimiteit van een correctieverzoek.

### **Redactionele behandeling**

VacantMap kan, afhankelijk van de omstandigheden:

- informatie bijwerken
- contextuele informatie toevoegen
- relevante onderdelen van reacties van betrokken partijen publiceren
- publicatie handhaven wanneer dit gerechtvaardigd is in het algemeen belang

VacantMap past redactionele afweging toe bij de beoordeling van correctieverzoeken en streeft naar evenwichtige en transparante informatie wanneer meerdere perspectieven bestaan.

### **Ondersteunende documentatie**

In sommige gevallen kan VacantMap ondersteunende documentatie verzoeken of ontvangen in verband met correctie- of beoordelingsverzoeken. Voorbeelden hiervan zijn:

- eigendomsdocumenten
- kadastrale uittreksels
- belastingdocumenten met betrekking tot het pand
- koop-, verhuur- of beheerovereenkomsten
- vergunningen en beschikkingen

Het verstrekken van dergelijke documentatie is vrijwillig en afhankelijk van de aard van het verzoek.

Ondersteunende documenten:

- worden niet standaard gepubliceerd
- zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde beheerders of redactiemedewerkers
- worden vertrouwelijk verwerkt

Verzoekers wordt aangeraden persoonlijke identificatienummers, financiële gegevens of andere niet-relevante persoonsgegevens te verwijderen voordat documenten worden ingediend.

### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens die worden verstrekt in verband met correctie- of beoordelingsverzoeken, inclusief ondersteunende documentatie, kunnen tot 12 maanden na afhandeling van het verzoek worden bewaard.

Deze bewaartermijn maakt het mogelijk om de juistheid van het verzoek te verifiëren en het dossier opnieuw te beoordelen indien nieuwe informatie beschikbaar komt. Na deze periode worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor juridische, redactionele of geschilbeslechtsdoeleinden.

### **Wettelijke grondslag**

De verwerking van correctie- en beoordelingsverzoeken is gebaseerd op:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG — gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van correcte informatie en zorgvuldige redactionele beoordeling
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Redactionele beoordeling van bijgewerkte informatie**

Wanneer VacantMap nieuwe informatie ontvangt over een pand of locatie, waaronder correctieverzoeken of aanvullende context, kan deze informatie worden betrokken bij de lopende redactionele beoordeling.

Waar passend kan VacantMap aanvullende redactionele controle uitvoeren voordat nieuwe informatie over een pand wordt gepubliceerd, met name wanneer:

- de status van een pand in ontwikkeling is
- renovatie, herontwikkeling of administratieve procedures gaande zijn
- tegenstrijdige informatie is ontvangen
- aanvullende verificatie noodzakelijk is

Deze werkwijze is bedoeld om zorgvuldige, evenwichtige en verantwoorde verslaggeving te waarborgen, terwijl transparantie over mogelijke leegstand behouden blijft.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Redactionele beslisregistraties**

VacantMap kan beperkte interne redactionele registraties bijhouden met betrekking tot meldingen, publicaties en correctieverzoeken om een overzicht van redactionele beslissingen te behouden en een consistente behandeling van toekomstige gevallen te waarborgen.

Deze registraties kunnen onder meer bevatten:

- adres van het pand
- datum van het correctieverzoek
- type verzoek (correctie / verwijdering / verduidelijking)
- redactionele beslissing
- tijdstip van afhandeling

Waar mogelijk bevatten deze registraties geen persoonlijke contactgegevens van de verzoeker.

Redactionele registraties worden gebruikt voor:

- het waarborgen van consistente redactionele behandeling
- het beoordelen van eerdere beslissingen
- het behouden van de integriteit van het platform
- het beantwoorden van mogelijke geschillen of juridische vragen

Deze registraties zijn niet openbaar zichtbaar.

Redactionele registraties kunnen tot 5 jaar na de afhandeling van een zaak worden bewaard, waarna ze worden verwijderd.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Geautomatiseerde analyse en redactionele ondersteuning**

VacantMap kan geautomatiseerde systemen gebruiken ter ondersteuning van de analyse van ingediende informatie, redactioneel onderzoek en openbaar beschikbare gegevens. Deze systemen kunnen factoren beoordelen zoals consistentie, bevestiging door meerdere bronnen, historische patronen en contextuele indicatoren.

VacantMap kan intern analytische indicatoren berekenen, zoals betrouwbaarheidsscores voor leegstandssignalen of vergelijkbare maatstaven. Deze indicatoren weerspiegelen een interne

beoordeling van de betrouwbaarheid, duidelijkheid en onderbouwing van beschikbare informatie, waaronder gebruikersbijdragen en contextuele gegevens.

Deze geautomatiseerde analyses worden gebruikt ter ondersteuning van redactioneel werk, waaronder:

- ondersteuning bij verificatie en factchecking
- prioritering van redactioneel onderzoek en beoordeling
- identificatie van patronen in leegstandssignalen
- verbetering van datakwaliteit en consistentie
- detectie van mogelijke inconsistenties, misbruik of onbetrouwbare informatie

Interne analytische indicatoren, waaronder betrouwbaarheidsscores, worden in beginsel niet openbaar weergegeven. Waar passend kunnen publieke classificaties of beschrijvingen worden afgeleid van interne beoordelingen.

Geautomatiseerde systemen worden gebruikt als ondersteuning bij besluitvorming en vervangen geen menselijke redactionele afweging. Alle redactionele beslissingen en publicaties blijven onderworpen aan menselijke beoordeling. VacantMap maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die juridische of vergelijkbaar significante gevolgen heeft.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Samenwerking met gemeenten en overheidsinstanties**

VacantMap kan samenwerkingsovereenkomsten aangaan met gemeenten of andere overheidsinstanties.

Deelnemende overheden kunnen toegang krijgen tot:

- analytische hulpmiddelen
- afgeleide of geaggregeerde informatie over leegstand
- datasets met gecontextualiseerde informatie over panden
- statistische rapportages op basis van leegstandsonderzoek

Deze diensten ondersteunen onder meer:

- inzicht in mogelijke leegstand en informatie van burgers
- beleidsanalyse
- discussies over stedelijke ontwikkeling en ruimtelijke ordening

Gemeenten en overheidsinstanties blijven zelf verantwoordelijk voor hun eigen beslissingen, acties en beleid. VacantMap biedt informatieve en analytische hulpmiddelen ter ondersteuning van inzicht en onderzoek en levert geen geautomatiseerde handhavingssystemen of besluitvormingssystemen.

De verstrekte informatie heeft betrekking op panden en locaties, en niet op personen. VacantMap heeft niet als doel personen die verbonden zijn aan gemelde panden te identificeren, te profileren of te beoordelen.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Toegang tot gegevens door deelnemende gemeenten**

Wanneer een gemeente deelneemt aan het platform, kan zij toegang krijgen tot informatie over panden binnen haar rechtsgebied.

Dit kan onder meer omvatten:

- locaties van panden die op het platform zijn gepubliceerd
- redactionele samenvattingen of gecontextualiseerde informatie
- tijdstippen van signalen of publicaties
- geaggregeerde statistische gegevens

VacantMap deelt geen ruwe gebruikersinzendingen, persoonlijke contactgegevens of identificerende informatie over bijdragers met gemeenten, tenzij hiervoor expliciete toestemming is gegeven of verstrekking wettelijk verplicht is.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Infrastructuur en dienstverleners**

VacantMap maakt gebruik van technische dienstverleners voor het beheren en onderhouden van het platform. Deze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken namens VacantMap voor doeleinden zoals:

- websitehosting
- serverinfrastructuur
- gegevensopslag
- beveiligingsdiensten

De primaire infrastructuur van VacantMap wordt gehost door Hetzner. Servers die voor VacantMap worden gebruikt, bevinden zich binnen de Europese Unie.

Wanneer dienstverleners persoonsgegevens verwerken namens VacantMap, worden verwerkersovereenkomsten gesloten in overeenstemming met artikel 28 AVG.

Dienstverleners verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het leveren van hun diensten en in overeenstemming met de instructies van VacantMap.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang bij het functioneren en onderhouden van het platform

## **Kaart- en adresdiensten**

VacantMap maakt gebruik van externe kaart- en adresdiensten om geografische informatie weer te geven en adreszoekfunctionaliteit mogelijk te maken.

Kaarttegels en kaartweergave worden geleverd door MapTiler. De adreszoekfunctionaliteit maakt gebruik van openbare adresdiensten zoals de PDOK Locatieserver, gebaseerd op gegevens van het Kadaster.

Wanneer kaarttegels worden geladen of adresopvragingen worden uitgevoerd, kunnen deze dienstverleners technische informatie ontvangen, zoals:

- IP-adres
- browsertype
- apparaatinformatie
- verzoekmetadata

Deze informatie wordt door de betreffende dienstverleners verwerkt om kaart- en adresfunctionaliteit te leveren.

VacantMap heeft geen controle over de verwerking van gegevens door deze externe diensten. Gebruikers wordt aangeraden, waar passend, het privacybeleid van de betreffende dienstverleners te raadplegen.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang bij het aanbieden van kaart- en adresfunctionaliteit

## **Google Maps en Street View**

VacantMap kan de mogelijkheid bieden om kaart- en Street View-inhoud van Google LLC te laden via Google Maps en Google Street View.

Ter bescherming van uw privacy wordt deze inhoud niet automatisch geladen. Google-inhoud wordt alleen geladen nadat u actief op de knop "Street View laden" heeft geklikt.

Wanneer u op deze knop klikt, wordt een verbinding gemaakt met de servers van Google. Daarbij kan Google onder meer de volgende gegevens ontvangen:

- uw IP-adres
- browser- en apparaatinformatie
- informatie over de pagina die u heeft bezocht

Dit kan ertoe leiden dat Google persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het eigen privacybeleid van Google. VacantMap heeft geen controle over deze verwerking.

Wanneer u op de Street View-afbeelding klikt, kunt u worden doorgestuurd naar Google Maps. In dat geval zijn de voorwaarden en het privacybeleid van Google van toepassing.

Meer informatie over hoe Google persoonsgegevens verwerkt is te vinden in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy>

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder a AVG – toestemming

## **Openbare gegevensbronnen**

VacantMap kan gebruikmaken van openbaar beschikbare gegevens van overheden, instanties en andere publieke bronnen ter ondersteuning van redactioneel onderzoek en contextuele analyse.

Dergelijke bronnen kunnen bijvoorbeeld omvatten:

- openbare overheidsdatasets
- statistische gegevens
- kadastrale en planologische informatie
- openbaar toegankelijke kaarten en geografische gegevens
- openbaar beschikbare beeld- of locatie-informatie
- openbaar toegankelijke websites en publicaties

Deze bronnen worden gebruikt voor contextuele analyse, visualisatie en journalistiek onderzoek.

VacantMap verwerkt deze informatie in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en journalistieke standaarden. VacantMap gebruikt deze bronnen niet om personen te identificeren of te profileren.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **E-mailverzending**

VacantMap maakt gebruik van een externe e-maildienst voor het verzenden van transactionele e-mails. Momenteel wordt Brevo gebruikt voor e-mailverzending.

Transactionele e-mails kunnen onder meer omvatten:

- accountbevestigingen
- meldingen van ingediende bijdragen
- meldingen van updates
- moderatie- of administratieve berichten

De e-maildienst verwerkt e-mailadressen en technische verzendgegevens om deze e-mails te kunnen afleveren.

VacantMap gebruikt transactionele e-mails uitsluitend voor platformfunctionaliteit en gebruikt e-mailadressen niet voor marketing- of advertentiedoeleinden.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder b AVG – uitvoering van een door de gebruiker gevraagde dienst
- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang bij het functioneren van het platform

## **Cookies**

VacantMap gebruikt uitsluitend essentiële cookies die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging en functionaliteit van het platform.

Deze cookies kunnen onder meer omvatten:

- authenticatiecookies om administratorsessies te behouden
- beveiligingscookies ter bescherming tegen cross-site request forgery (CSRF)

Deze cookies volgen gebruikers niet over verschillende websites en worden niet gebruikt voor reclame- of marketingdoeleinden.

VacantMap gebruikt geen advertentienetwerken, analysecookies of gedragstracking.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang bij het functioneren en beveiligen van het platform

## **Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden die in dit privacybeleid zijn beschreven. Typische bewaartermijnen omvatten:

### **Gebruikersaccountgegevens**

E-mailadres, account-ID's en gerelateerde accountgegevens worden bewaard totdat de gebruiker het account verwijdt of het account gedurende 3 opeenvolgende jaren inactief blijft.

### **Accountactiviteit en bijdragestatistieken**

Accountactiviteit en bijdragestatistieken worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor beveiliging, moderatie en redactionele doeleinden, en in beginsel niet langer dan 3 jaar, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor juridische of beveiligingsdoeleinden. Dit geldt voor registraties van activiteiten, niet voor de locaties of de ingediende informatie.

### **IP-adressen van aanmeldingen**

VacantMap slaat het IP-adres van de vijf meest recente aanmeldingssessies per account op. Deze worden bij nieuwe aanmeldingen overschreven. Voor accounts die langer dan een jaar inactief zijn, worden de opgeslagen aanmeldings-IP-adressen automatisch verwijderd.

### **Technische loggegevens**

Serverlogs en technische beveiligingsgegevens worden tot 30 dagen bewaard, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor beveiligingsonderzoek of misbruikpreventie.

### **Ondersteunende of verificatiedocumenten**

Documenten die worden ingediend in verband met correctie- of beoordelingsverzoeken worden binnen ongeveer 90 dagen na afhandeling verwijderd of geanonimiseerd, tenzij bewaring noodzakelijk is voor juridische, redactionele of geschilbeslechtingsdoeleinden.

### **Redactionele beslisregistraties**

Interne redactionele registraties met betrekking tot meldingen of correctieverzoeken kunnen tot 5 jaar worden bewaard om consistente redactionele behandeling te waarborgen en om te kunnen reageren op mogelijke juridische vragen.

### **E-mailcorrespondentie**

E-mailcorrespondentie met gebruikers, eigenaren of andere betrokkenen kan tot 3 jaar na de laatste communicatie worden bewaard, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor wettelijke verplichtingen, redactionele doeleinden of geschilbeslechting. Na deze periode kunnen e-mails worden verwijderd of geanonimiseerd.

### **Historische leegstandsgegevens**

VacantMap kan informatie met betrekking tot leegstandsonderzoek en redactionele bevindingen tot 10 jaar bewaren om een historisch overzicht van leegstandspatronen te behouden en onderzoek, transparantie en verslaggeving in het algemeen belang te ondersteunen.

In de loop van de tijd kan VacantMap de koppeling tussen opgeslagen informatie en gebruikersaccounts verminderen of verwijderen om het gebruik van persoonsgegevens te beperken, terwijl de historische dataset behouden blijft.

Historische gegevens kunnen daarom informatie bevatten zoals:

- locatie van het pand
- redactionele beschrijvingen of contextuele informatie
- afbeeldingen
- datum en tijd van indiening of publicatie

Deze gegevens bevatten mogelijk geen informatie meer die de gegevens aan individuele gebruikers koppelt.

Wanneer nieuwe informatie wordt toegevoegd aan een bestaande locatie of een bestaand pand, kan de bewaartermijn worden verlengd. In dat geval wordt de bewaartermijn berekend vanaf de meest recente update of redactionele activiteit met betrekking tot die locatie.

Na het verstrijken van de bewaartermijn kunnen gegevens permanent worden verwijderd of in geanonimiseerde statistische of onderzoeksvorm worden bewaard.

Wettelijke grondslag:

- Artikel 6 lid 1 onder f AVG – gerechtvaardigd belang
- Vrijheid van meningsuiting en informatie volgens toepasselijke wetgeving

## **Beveiliging van verwerking**

VacantMap treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde verbindingen
- toegangscontrole
- systeemmonitoring
- regelmatige beveiligingsupdates

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerde personen voor zover dit noodzakelijk is.

Deze maatregelen zijn bedoeld om een beveiligingsniveau te waarborgen dat past bij de risico's, rekening houdend met de aard van de gegevens en de verwerkingsactiviteiten.

Hoewel VacantMap zich inspant om persoonsgegevens te beschermen, kan geen enkele methode van overdracht of opslag volledig veilig worden gegarandeerd.

Wettelijke verplichting:

- Artikel 32 AVG – beveiliging van verwerking
- Artikel 5 lid 1 onder f AVG – beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid

## **Openbaar beschikbare informatie**

Informatie die op VacantMap wordt gepubliceerd is openbaar toegankelijk en kan worden geraadpleegd of gebruikt door derden, zoals journalisten, onderzoekers, maatschappelijke organisaties of overheidsinstanties.

VacantMap behandelt correctieverzoeken zorgvuldig en actualiseert of verwijdert gepubliceerde informatie waar passend. VacantMap heeft geen controle over hoe derden openbaar beschikbare informatie interpreteren of hergebruiken. Indien informatie later wordt gecorrigeerd of verwijderd, kunnen kopieën of verwijzingen buiten het platform blijven bestaan.

## **Financiering van het platform**

VacantMap kan financiering ontvangen via overeenkomsten met gemeenten, overheidsinstanties of andere organisaties die het platform gebruiken voor onderzoek, analyse of beleidsgerelateerde doeleinden.

Deze overeenkomsten ondersteunen de werking, ontwikkeling en het onderhoud van het platform.

VacantMap verkoopt geen persoonsgegevens. Gebruikersinzendingen en bijdragen worden verwerkt voor journalistieke en maatschappelijke doeleinden en worden niet verkocht aan derden.

Financieringsafspraken hebben geen invloed op de redactionele onafhankelijkheid van VacantMap.

## **Internationale doorgifte van gegevens**

VacantMap streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken en op te slaan om een hoog niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

De primaire hostinginfrastructuur van het platform wordt verzorgd door Hetzner. Servers die voor VacantMap worden gebruikt, bevinden zich in Duitsland.

Brevo is gevestigd in Frankrijk.

MapTiler is gevestigd in Zwitserland. Zwitserland is door de Europese Commissie erkend als land met een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens.

Sommige dienstverleners die worden gebruikt voor het functioneren van het platform kunnen beperkte technische gegevens verwerken om hun diensten te leveren. Wanneer dergelijke dienstverleners zich buiten de EER bevinden, zorgt VacantMap ervoor dat passende waarborgen worden toegepast in overeenstemming met de AVG.

Deze waarborgen kunnen onder meer omvatten:

- het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's)
- contractuele gegevensbeschermingsovereenkomsten met de dienstverlener
- het gebruik van dienstverleners die deelnemen aan erkende gegevensbeschermingskaders, waar van toepassing

VacantMap draagt persoonsgegevens niet bewust over buiten de EER, tenzij dit noodzakelijk is voor het functioneren van het platform en passende juridische waarborgen zijn getroffen.

## **Open-source software**

VacantMap maakt gebruik van open-source software. De beschikbaarheid van broncode betekent niet dat er toegang is tot operationele systemen, databases of persoonsgegevens. Open-source transparantie heeft uitsluitend betrekking op de softwarecode en niet op gebruikersgegevens.

## **Gebruik door minderjarigen**

VacantMap is niet bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 16 jaar.

VacantMap verzamelt niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar. Indien VacantMap vaststelt dat persoonsgegevens van een kind onder de 16 jaar zijn verstrekt zonder passende toestemming, zal VacantMap redelijke maatregelen nemen om deze gegevens te verwijderen.

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers die van mening zijn dat een kind persoonsgegevens aan VacantMap heeft verstrekt, kunnen contact opnemen met VacantMap om verwijdering of beoordeling van de betreffende informatie te verzoeken.

## **Wijzigingen in dit privacybeleid**

VacantMap kan dit privacybeleid indien nodig aanpassen, bijvoorbeeld om wijzigingen in wetgeving, platformfunctionaliteit of verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen.

De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website. Wanneer wijzigingen ingrijpend zijn, kan VacantMap hiervan aanvullend melding maken op het platform.

Door het platform te blijven gebruiken nadat wijzigingen zijn doorgevoerd, erkent u en aanvaardt u het bijgewerkte privacybeleid.

De datum van de meest recente wijziging wordt bovenaan dit privacybeleid vermeld.

## **Taalversies**

Dit privacybeleid kan beschikbaar zijn in meerdere talen. De Engelstalige versie is de oorspronkelijke versie. Bij verschillen of interpretatieverschillen prevaleert de Engelstalige versie, tenzij toepasselijke wetgeving anders vereist.

## **Toeziethoudende autoriteit**

Indien u van mening bent dat VacantMap uw persoonsgegevens verwerkt in strijd met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

In Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt ook eerst contact opnemen met VacantMap. Wij zullen ons best doen om uw zorgen zo zorgvuldig mogelijk te behandelen.

© 2026 VacantMap. Alle rechten voorbehouden.

Dit document mag niet worden verveelvoudigd of verspreid zonder voorafgaande toestemming.